

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a <http://beehoki.hu/> oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**” vagy „**Webáruház**”) a BEE HOKI Kft. (a továbbiakban: „**BEE HOKI**”) által a vásárlók (a továbbiakban: „**Vásárló**”) részére működtetett webáruházban történő vásárlást szabályozza. Amikor BEE HOKI Kft. a fogyasztónak nem minősülő vállalkozások (pl. egyesület, egyéni vállalkozó vagy egyéb jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személyek) részére értékesíti termékeit, úgy arról a felek külön állapodnak meg, de a jelen ÁSZF ellenkező megállapodás hiányában szintén irányadó.

A jelen ÁSZF tehát a Webáruházban Vásárló és BEE HOKI jogviszonyát szabályozza, de vonatkozik a Weboldal látogatójára is, aki a Weboldalon tartózkodik.

Jelen ÁSZF magyar nyelvű szerződés, mely nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Vásárló a Webáruházban történő vásárlásával, az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et előzetesen megismerte, annak tartalmával teljes mértékben egyetért, egyébként a megrendelését nem adta volna le BEE HOKI részére.

A Webáruház használatához szükséges információkat, melyeket esetlegesen a jelen ÁSZF nem tartalmaz, azokat BEE HOKI a Weboldalon, különösen a termékeknél vagy az adott funkcionál közvetlenül teszi elérhetővé a Vásárló részére, ezért BEE HOKI kéri azok figyelmes áttanulmányozását is.

FOGALMAK

Eladó: BEE HOKI Kft., aki a Webáruházat üzemelteti (Szolgáltató) és a Webáruházban termékeket értékesít a Vásárló részére.

Vásárló: A Webáruházban vásárló 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy (fogyasztó), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a vásárlásról „cégszerű” számlát kíván kiállítani a Vásárló, úgy abban az esetben a Vásárló nem fogyasztónak, hanem vállalkozásnak minősül, ennél fogva nem vonatkoznak rá az elállási, szavatossági és jótállási jogok, melyek a jogszabály alapján a vállalkozás (ebben a tekintetben, mint BEE Hoki Kft.) és a fogyasztó közötti szerződésekben irányadó.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy [Ekertv. 2. § v) pontja]; a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontja alapján „fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”

Vállalkozás: „a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet – ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is –, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el” [az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (Ekertv.) 2001. évi CVIII. törvény 2. § t) pontja]; Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 4. pontja alapján „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy”

Webáruház: A BEE HOKI Kft. által működtetett weboldal <http://beehoki.hu/>

2. Szolgáltató

Cégnév: **BEE HOKI Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01-09-390945

Vezetve a *Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.*

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 47/G.

Adószám: 27948354-2-42

Képviseli: Fábián Szabolcs ügyvezető (önállóan)

Elektronikus elérhetőség (e-mail cím): shop@beehoki.hu

Telefonszám: +36 70/671-8180

3. Megvásárolható termékek

BEE HOKI jégkorong felszereléseket forgalmaz a Webáruházában, a CMM márka hivatalos forgalmazója Magyarországon. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő egységárak, melyek tartalmazzák a jogszabályban előírt ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a csomagküldés vagy házhoz szállítás díját.

BEE HOKI felhívja a Vásárló figyelmét, hogy Webáruházban a termékekről és azok aktuális rendelkezésre állásáról minden esetben tájékozódjon a Vásárló.

BEE HOKI fenntartja a jogot arra, hogy a Webáruházban az üzlettől eltérő készlettel értékesítse termékeit és ezt akár eltérő árazás mellett tegye, eltérő vagy más promóciókat szervezzen, kifejezetten a Webáruházban történő értékesítés tekintetében.

BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Webáruházban közzétett termékek képei illusztrációk, ezért a termékekről feltöltött képek eltérhetnek a valóságtól, melyért BEE HOKI kizárja a felelősségét.

Amennyiben egy termék akciós áron vagy valamilyen promóció keretében kerül értékesítésre akkor, arról BEE HOKI külön tájékoztatja a Vásárlókat.

A Webáruházban vásárolt termékek továbbértékesítése a Szolgáltató előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül mind belföldön, mind az EU-n belül vagy kívül tilos.

4. Vásárlás menete

Vásárló a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba, de vásárolhat regisztráció nélkül is. A regisztráció kényelmesebbé és gyorsabbá tudja tenni a vásárlást, több információt láthat a Vásárló a rendelés(ek) állapotáról és nyomon követhetőek az előző megrendelések is.

1. Vásárló kiválasztja a terméket vagy termékeket és az(ok) a kosárba kerülnek.

Amíg Vásárló a vásárlási folyamatot nem zárja le, azaz nem küldi el a megrendelését, hanem még böngészik a Webáruházban, úgy az még nem tekinthető lezárt rendelésnek és előfordulhat, hogy időközben más Vásárló megvásárolja a kosárba helyezett terméket, mert az lekerül a BEE HOKI készletéről. Az ilyen esetekért BEE HOKI teljes egészében kizárja a felelősségét.

Vásárló a kosár tartalmát mindaddig megtekintheti és módosíthatja, amíg a rendelési folyamatot le nem zárja.

BEE HOKI felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a minimális rendelési érték bruttó 5.000,-Ft.

II. Vásárló megadja a szállításhoz és számlázáshoz szükséges személyes adatokat, majd kiválasztja aállítás módját.

○ *Személyes átvétel az üzletben:*

Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a megrendelését nyitvatartási időben az üzletben átvegye. Az átvételről BEE HOKI előzetesen e-mail-ben tájékoztatja a Vásárlót. Az e-mail kézbesítésétől számított 10 naptári belül van lehetősége Vásárlónak az üzletben a termék átvételére. A 11. naptári, ha nem történt meg az átvétel, a termék visszakérül a BEE HOKI készletére. Ezek után történik meg a visszatérítés rögzítése, és 14 napon belül a vételár visszautalása. Amennyiben a Vásárló utalással (előre rendezte a vásárlást), úgy BEE HOKI ugyanarra a bankszámlaszámra utalja vissza a vételárat, amelyről a Vásárló is elutalta a vételárat. BEE HOKI a bankszámlaszám valóságát és helyességét nem ellenőrzi, így annak helytelen vagy téves megadásából eredő bármely kárért Vásárló felel. BEE HOKI csak arra a bankszámlaszámra tudja visszatéríteni a vételárat, amellyel a Vásárló a rendelés leadásakor fizetett.

○ *Kiszállítás futárszolgálattal*

BEE HOKI a kiszállítást GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44) végzi.

A kiszállítás díja: bruttó 1790,- Ft

A kiszállítás ideje: 3-5 munkanap

Egyéb információ a kiszállítással kapcsolatban: Amennyiben a futár nem tudja átadni a csomagot, úgy visszaszállítja BEE HOKI részére.

A futárszolgálat honlapja az alábbi linkre kattintva érhető el: <https://gls-group.com/HU/hu/home/>

III. Ezt követően a fizetési mód kiválasztására kerül sor:

○ *Készpénz vagy bankkártya:*

Ha a vásárló az üzletben veszi át a megrendelését, akkor választhatja a készpénzes vagy a bankkártyás fizetési módot.

○ *Banki utalással:*

Vásárlónak lehetősége van banki utalással is rendezni a megrendelésének a vételárát, akár az üzletben veszi át, akár a futárszolgálattal történő kiszállítást választja.

Utaláskor Vásárlónak a megjegyzés rovatba be kell írni a nevét és rendelési azonosító számot, annak érdekében, hogy BEE HOKI a megrendelést be tudja azonosítani. Amennyiben BEE HOKI bankszámláján nem íródik jóvá a vételár, úgy BEE HOKI törli a Vásárló rendelését és erről tájékoztatja a Vásárlót is.

IV. Megrendelés véglegesítése:

Vásárló a megrendelését lezárja és elküldi BEE HOKI részére.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés lezárásakor, véglegesítésekor már nincs lehetősége, a megrendelésben semmilyen változtatást eszközölni, így különösen a számlázási és a szállítási adatokban sem.

BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlót, hogy készlete folyamatosan változik, mely befolyásolhatja a megrendelt termékek BEE HOKI által történő teljesítését.

5. Megrendelések feldolgozása

Vásárló megrendelése a Vásárló oldalán a Ptk. 6:64. §-a alapján ajánlati kötöttséget eredményez.

BEE HOKI a Vásárló megrendelésének leadását követően visszaigazoló email-ben tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy mi az adott megrendelés státusza.

BEE HOKI ezzel kapcsolatosan felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy **az első email-ben küldött tájékoztatás még nem minősül a rendelés visszaigazolásának**, az csak arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a megrendelés feldolgozása megkezdődött. A Vásárló megrendeléséről visszaigazoló e-mailt BEE HOKI csak a megrendelés feldolgozását követően tud küldeni a Vásárló részére. Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy amikor a rendelést, annak feldolgozását követően – azaz **amikor megrendelés vételára a BEE HOKI bankszámláján jóváíródott (amennyiben Vásárló banki utalást választott fizetési módként) és /vagy a Vásárló által megrendelt termék(ek) a BEE HOKI készletén megtalálható – úgy a Vásárló megrendelését email-ben BEE HOKI visszaigazolja. Ekkor jön létre BEE HOKI és a Vásárló közötti szerződéses jogviszony.** Amennyiben a megrendelt termékek, csak részben érhetőek el a BEE HOKI készletén, úgy BEE HOKI erről tájékoztatja a Vásárlót és Vásárló visszajelzésének megfelelően, ez alapján kerül visszaigazolásra a Vásárló megrendelése, azaz a készleten lévő terméke(ket) teljesíti, vagy Vásárló kérése szerint a rendelést törli és a banki utalással teljesített vételár összegét, illetve a vételárnak azt az összegét, mely termékre vagy termékekre tekintettel törlésre került a rendelés 14 napon belül visszautalja a Vásárló bankszámlaszámára, melyről a fizetést indította. BEE HOKI a bankszámlaszám valóságát és helyességét nem ellenőrzi, így annak helytelen vagy téves megadásából eredő bármely kárért Vásárló felel. BEE HOKI csak arra a bankszámlaszámra tudja visszatéríteni a vételárat, amellyel a Vásárló a rendelés leadásakor fizetett.

BEE HOKI felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a BEE HOKI-tól kapott rendelésazonosítót (rendelési számot), valamint a rendeléssel kapcsolatosan kapott minden információt köteles bizalmasan kezelni és ezen információk harmadik személy részére történő átadásából eredő bármilyen felelősség és az ebből eredő kár teljeskörűen a Vásárlót terheli.

6. Számlázás

A számlát a BEE HOKI e-mailben juttatja el a Vásárló részére pdf formátumban, de nem elektronikus számlaként, melyet a Vásárló (különösen, ha vállalkozásnak minősül) köteles a számviteli és számlamegőrzési szabályoknak megfelelően megőrizni. Vásárló a webáruházban történő megrendelésével, ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy BEE HOKI a vásárlásról készült számláját e-mailben küldje meg részére.

7. Elállási jog, Méretcsere

A Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételkor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától számított tizennégy (14) napon** belül gyakorolhatja az elállási jogát, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet (a továbbiakban: „**Kormány rendelet**”) alapján és az abban foglaltaknak megfelelően a szerződéstől indokolás nélkül jogosult elállni. Elállás esetén a Vásárlónak az ÁSZF 1. sz. mellékletét képező elállási nyilatkozatot és a terméket haladéktalanul, de legkésőbb

az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia igazolt módon Szolgáltató részére.

Vásárló az alábbiak szerint küldheti vissza BEE HOKI részére az elállási nyilatkozattal együtt:

- BEE HOKI alábbi címére: H-1165 Újszász utca 47/G, futárszolgálat segítségével vagy postai ajánlott küldeményként, vagy
- visszaviheti személyesen is a BEE HOKI üzletébe (Az üzlet elérhetősége: H-1165 Újszász utca 47/G (MÁTYÁSFÖLDI JÉGCSARNOK))

BEE HOKI felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy elállási jog gyakorlására csak a Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult.

Az elállás akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül, a Kormány rendelet alapján és az abban foglaltaknak megfelelően közli és a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül (akár a 14. naptári napon) visszajuttatja BEE HOKI-nak a fentiek szerint, igazolt módon.

Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Nem illeti meg az elállási joga a Vásárlót:

- o olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak,
- o romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (élelmiszer, étrend-kiegészítők);
- o olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (fehérnemű, fürdőruha, kozmetikai termék); olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- o lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

BEE HOKI a termék visszaérkezését követően a vonatkozó jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a rendeléskori vételárat a Vásárló részére, beleértve a Vásárló felé felmerült szállítási díjat is, amennyiben Vásárló a rendelés egészétől állt el.

BEE HOKI a vételárat azon fizetési módban fizeti vissza, mely fizetési módban a vásárlás történt. Vásárló az egyéb fizetési módokban történő fizetés esetére, a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy BEE HOKI más fizetési mód alkalmazásával fizesse vissza részére a termék vételárát.

BEE HOKI a termékekre vonatkozóan méretcserét az alábbiak szerint biztosítja Vásárló részére:

Vásárlót a méretcsere a termék átvételét követő 10 napig illeti meg, melyet Vásárlónak személyesen a BEE HOKI üzletében kell jeleznie és érvényesíteni, vagy csomagcserével, azaz a Vásárlónak vissza kell küldenie a csomagot, egyidejűleg jelezve a méretcsereigényét is.

8. Jótállás, szavatosság

Jótállás

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet alapján egyes tartós fogyasztásra rendelt termékekre a BEE HOKI köteles jótállást vállalni (lásd a hivatkozott Kormány rendelet 1. sz. [mellékletét](#)).

Fogyasztó a jótállásból eredő jogokat az alábbiak szerint érvényesítheti:

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel a vásárlástól (távollévők között kötött szerződés esetében az átvételtől) számított vonatkozó jótállási időn belül érvényesíthetőek.

- A jótállási idő 10.000,- Ft –100.000,- Ft közötti vételáru termékek esetén 1 év,
- 100.001,- Ft és 250.000,- Ft közötti vételáru termékek esetén 2 év,
- 250.000,- Ft feletti vételáru termékek esetén 3 év.

A jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatásával érvényesíthetőek.

A Jótállási igény bejelentésének módja:

- személyesen BEE HOKI üzletében, nyitvatartási időben, vagy - elektronikus levélben (shop@beehoki.hu).

A jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

b) kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási jog érvényesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

Fogyasztónak jogában áll a termék azonnali cseréjét kérni, amennyiben a vásárlás időpontjától számított 3 munkanapon belül a termék meghibásodik.

A jótállási jog érvényesítése során törekednie kell a kötelezettnek arra, hogy a javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A javítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában BEE HOKI köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a terméket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, BEE HOKI köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a BEE HOKI köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a javítási igény BEE HOKI részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - BEE HOKI köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, BEE HOKI köteles a vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele az elévülési időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

Fogyasztó javítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti.

Jelen jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait (különösen a termékszavatossággal, kellékszavatossággal összefüggő jogait) nem érinti.

BEE HOKI a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.

A jótállási igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:

- a. A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- b. A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
- c. A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta;
- d. A termék hibája már a vásárláskor ismert volt;
- e. A Fogyasztó által jelzett hiba nem észlelhető.

BEE HOKI tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Ptk. 6:173.§ (2) bekezdése alapján a jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat, ideértve különösen a Ptk. és a 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

BEE HOKI különösen felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy egyéb elérhetőségeken, fórumokon közölt észrevételek, hibák, igények, stb. közlése nem minősülnek jótállási igény bejelentésnek, tekintettel arra, hogy a jótállási igények bejelentésére kizárólag a fentiekben meghatározott megtételi módokat biztosítja BEE HOKI.

BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlókat, hogy önkéntes jótállási időt nem vállal.

Szavatosság

Kellékszavatosság

A Ptk.-ban foglaltak alapján minden új termékre 2 év kellékszavatosság vonatkozik fogyasztói szerződés esetén (kivéve: élelmiszer, kozmetikai, termékek, vegyipari áru). A fogyasztói szerződés akkor jön létre, amikor az Eladótól a Vásárló terméket vásárol a weboldalon keresztül.

A szavatosság 2 évének első évében az esetleges hibák esetén a BEE HOKI vagy a Fogyasztó igényének megfelelően intézi a termékkel kapcsolatos minőségi kifogást, vagy lehetősége van arra, hogy bebizonyítsa: a termék annak nem rendeltetésszerű használata miatt hibásodott meg, esetleg természetes kopás következménye, de mindenképpen mentes gyártási hibáktól. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági igényét már nem érvényesítheti.

A hibás termékkel kapcsolatos lehetőségek.

A Ptk. alapján a Fogyasztó hiba esetén választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye.

Amennyiben a kicserélés költsége jóval meghaladja a javítás költségét és a termék a javítás után használatra alkalmas, akkor BEE HOKI jogosult a javítást felajánlani. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Aránytalan többletköltség mellett is lehetséges azonban, hogy mégis elfogadja BEE HOKI a Fogyasztó kicserélésre vonatkozó igényét, amennyiben a Fogyasztó számára a javítás (és esetleg az ezzel járó határidő) kiemelt kényelmetlenséget jelent.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez szükséges, hogy a szavatossági idő alatt a Fogyasztó szavatossági igényét bejelentse:

- személyesen BEE HOKI üzletében, nyitvatartási időben vagy
- e-mailben (shop@beehoki.hu).

- vásárlását igazolja (számlával vagy nyugtával)

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének nincs egyéb feltétele, de a teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A teljes szavatossági időn belül, a szavatossági igény BEE HOKI általi elbírálásához, ahhoz, hogy a szavatossági igényt teljesíteni vagy elutasítani tudja, a Fogyasztó köteles a hibás terméket bemutatni a BEE HOKI üzletében, nyitvatartási időben. Amennyiben Fogyasztó a terméket postai úton, futárszolgálattal vagy egyéb módon küldi vissza, úgy annak díját Fogyasztó viseli.

BEE HOKI különösen felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy egyéb elérhetőségeken, fórumokon közölt észrevételek, hibák, igények, stb. közlése nem minősülnek jótállási igény bejelentésnek, tekintettel arra, hogy a kellékszavatossági igények bejelentésére kizárólag a fentiekben meghatározott megtételi módokat biztosítja BEE HOKI.

Termékszavatosság

Fogyasztónak a kellékszavatossági jog mellett lehetősége van minőségi kifogással érintett termékével a termék gyártójához (amennyiben az nem egyezik meg BEE HOKI-val) fordulni. Ezt a jogát úgy gyakorolhatja, ha ezzel párhuzamosan BEE HOKI-nál kellékszavatossági igényt nem érvényesített.

BEE HOKI az alábbiakban a termékszavatossággal összefüggésben felmerülő gyakori kérdések a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján az alábbiakról tájékoztatja:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. Panaszkezelés

Az alábbi elérhetőségeken történhet a Vásárló panaszának a bejelentése:

Személyesen a BEE HOKI üzletében: H-1165 Újszász utca 47/G (MÁTYÁSFÖLDI JÉGCSARNOK)
Telefonon: +36 70 671 8180
E-mailben: shop@beehoki.hu

10. Adatvédelem

BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlót és a Webáruház látogatóját is, hogy a Weboldal használata és a Webáruházban történő vásárlás során BEE HOKI a természetes személyekhez kapcsolódó személyes adatokat kezel. Az adatkezelésről részletes tájékoztatás olvasható az [Adatkezelési tájékoztatóban](#).

11. Weboldal használatával kapcsolatos feltételek

A Weboldal a BEE HOKI tulajdonát és szellemi alkotását képezi, melyen elhelyezett tartalmak szerzői jogi, iparjogvédelmi védelem alatt állnak. A Weboldalról semmilyen tartalom nem használható fel a BEE HOKI előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. Ez akkor is köti a Weboldalra látogatót, ha nem vásárol a Webáruházban.

BEE HOKI nem vállal felelősséget az esetleges elírásból eredő hibákért, a feltöltött tartalmakért, és/vagy azok működésképeségéért.

BEE HOKI nem vállal felelősséget azért, ha a Weboldal technikai okokból időszakosan vagy átmenetileg nem érhető el, ugyanis a Webáruház technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan BEE HOKI-n kívülálló tényező, mint például valamely szerver vagy számítógépek teljesítménye, melyre BEE HOKI-nak nincs közvetlen ráhatása, ezért az ilyen okból bekövetkező minden kárért BEE HOKI kizárja a felelősségét. Továbbá a Vásárló és a Weboldalra látogató is elfogadja a Weboldal használatával, hogy azt saját felelősségre használja. BEE HOKI kizárja minden olyan adathalász tevékenysége által okozott minden kárért, mely a BEE HOKI Webáruházát, Weboldalát használja fel a Vásárló megtévesztésére.

A Weboldalt használó tudomásul veszi, hogy azt saját felelősségére használja és a vásárlásokat saját döntése alapján kezdeményezi és hajtja végre.

Minden olyan esetben, amikor Vásárló, az oldalt használó adatot, információt ad meg, úgy annak helyességért, valódiságáért, jogszerű felhasználásáért csak és kizárólag a Vásárló, a Weboldal használója felel.

12. Záró rendelkezések

BEE HOKI fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et, a termékek árait egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosított ÁSZF-ről BEE HOKI minden esetben a Weboldalon ad tájékoztatást, azzal, hogy a Weboldalon mindig az adott napon hatályos ÁSZF érhető el. A mindig hatályos ár pedig az adott termékénél kerül feltüntetésre.

Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizzék az ÁSZF aktuális tartalmát és figyelmesen olvassák el, annak elfogadása előtt.

Amennyiben a BEE HOKI és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az egyeztetések során nem rendeződik, úgy a Fogyasztó az alábbiak szerint érvényesítheti a fogyasztói jogait:

Fogyasztóvédelmi hatóság

Jogszabálysértés esetén a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítése címe szerinti kormányhivatal előtt eljárását kezdeményezhet. A kormányhivatalok elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Békéltető testület

Amennyiben a BEE HOKI és a Fogyasztó, illetve az olyan Vásárló, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, úgy megilleti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján a Vállalkozást is a jogorvoslati jog a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület előtt. A magyarországi békéltető testületekről bővebben a <https://bekeltetes.hu/> linkre kattintva további információ olvasható.

A békéltető testület előtti eljárás a Fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti, illetve a Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület előtt indítható meg. A magyarországi békéltető testületek elérhetőségeiről <https://bekeltetes.hu/> oldalon talál részletes tájékoztatást.

A BEE HOKI székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: bekeltet.bkik.hu

Bíróság

Vásárlónak lehetősége van bírósághoz fordulni, a BEE HOKI székhelye szerint illetékes bírósághoz.

Online vitarendezési platform

BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlókat, hogy csak a Fogyasztók vehetik igénybe ezt a vitarendezési módot.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely igénybe vehető az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Európai Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a Fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, Európai Unió webáruházal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja a Fogyasztó, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

A hivatkozott weboldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségét a jelen ÁSZF ezen pontja alatt a „Békéltető testület” részénél találja.

Továbbá BEE HOKI tájékoztatja a Vásárlót, hogy azokban az esetekben, amikor a Vásárló az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje., úgy megilleti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján a vállalkozást is az a jogorvoslati jog, hogy a szolgáltatóval (eladóval) szembeni jogvitában a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület előtt eljárást kezdeményezzen.

BEE HOKI tájékoztatja továbbá arról is a Vásárlót, hogy a békéltető testületi eljárásban a Vásárlót együttműködési kötelezettség terheli.

BEE HOKI a Webáruház működését, mint bejelentésköteles kereskedelmi tevékenységet a XVI. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője 5039/2023/B nyilvántartási számon vette nyilvántartásba.

BEE HOKI fenntartja a jogát, hogy a Weboldalon a Webáruházban bármikor módosítást hajtson végre, a Weboldalt másik domain alá helyezze, vagy a Weboldalon bármikor karbantartást végezzen, vagy a Weboldal működését bármikor felfüggeszse, melyről előzetesen tájékoztatja a Vásárlókat.

Felek rögzítik, hogy a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) rendelkezései irányadók.

Jelen ÁSZF letölthető a <http://beehoki.hu/aszf> linkre kattintva.

Budapest, 2023. december 20.

Melléklet:

- 1. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat

BEE HOKI Korlátolt Felelősségű Társaság

1. sz. melléklet

Elállási nyilatkozat minta
[a 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján](#)

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **BEE HOKI Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg.: 01-09-390945, képviseli: Fábíán Szabolcs ügyvezető)

Címe: 1165 Budapest, Újszász utca 47/G.

Elektronikus címe: shop@beehoki.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja: _____

Megrendelés száma: _____

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: _____ (év) _____ (hónap) ___ nap